

Jaarverslag 2007



BOiNK

Belangen vereniging van Ouders in de Kinderopvang

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
DE VERENIGING BOinK IN 2007	5
Leden	5
Diensten	6
<i>Spreekuur</i>	6
<i>Website</i>	7
<i>Brochures</i>	8
<i>Magazine</i>	8
<i>Jubileumkrantje</i>	9
<i>Monitoren van oudercommissies via e-mail; respondentennetwerk</i>	9
<i>Jubileumcongres 'een 10 voor kinderopvang!'</i>	9
<i>Algemene ledenvergadering 2006</i>	10
<i>Bestuursdag</i>	10
GESUBSIDIEERDE PROJECTEN	11
Afronding & verantwoording project 2005-2006	11
Project Kinderopvangkaart	11
Project Kwaliteitsimpuls	12
BOinK OOK ACTIEF BIJ	13
Niet gesubsidieerde activiteiten	13
<i>Motie van Aartsen-Bos/Werkgroep Onderwijs Kinderopvang (WOK)</i>	13
<i>Convenant Kwaliteit Kinderopvang</i>	13
<i>Peuterspeelzalen / Werkgroep harmonisatie</i>	14
<i>Klachtenkamer voor oudercommissies</i>	14
<i>Taskforce Buitenschoolse opvang</i>	14
<i>Garantiefonds/KidsConcern</i>	15
Klankbordgroepen en begeleidingscommissies	15
<i>Curriculum kwaliteit</i>	15
<i>Klankbordgroep Vversterk</i>	15
<i>Klankbordgroep Innovatieve gastouderopvang</i>	16
<i>BSO onderzoek Kohnstamm Instituut (NW)</i>	16
<i>Portfolio project</i>	16
<i>BSO-box</i>	16
<i>Symposia, congressen, expertmeetings</i>	17
BOinK IN DE MEDIA	17
BIJLAGE 1 Spreekuurnotitie	18
BIJLAGE 2 Speerpunten belangenbehartiging 2007	20
BIJLAGE 3 Medewerkers & bestuur BOinK in 2007	21

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2007 van BOinK; de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang. BOinK behartigt de belangen van ouders met kinderen in de kinderopvang. BOinK zet zich namens alle aangesloten ouders in voor:

- betaalbare kinderopvang
- een goede spreiding van verschillende soorten kinderopvang binnen de steden en op het platteland
- het waarborgen van kwalitatief goede kinderopvang
- een heldere en eenduidige regelgeving door de overheid en een effectieve controle daarvan.

BOinK wordt gedeeltelijk gefinancierd door de contributie van de leden. Daarnaast zorgt BOinK voor financiering door projecten uit te voeren die in de lijn liggen van de eigen doelstellingen en door donateurs aan zich te binden.

Het aantal actieve oudercommissies is in 2007 wederom flink gegroeid. Oudercommissies hebben zich, ondanks hun scepsis, op grote schaal gestort op het adviesrecht en zijn er, ondanks de niet altijd coöperatieve houding van aanbieders, daadwerkelijk in geslaagd om invloed uit te oefenen.

Ook dit jaar stond het bij BOinK bol van de activiteiten.

De projecten Kinderopvangkaart BSO/GOB en Kwaliteitsimpuls zijn eind 2006 van start gegaan en gedurende het hele jaar 2007 zijn er veel activiteiten binnen deze projecten ontplooid. Er zijn geen personele wijzigingen geweest in 2007; het bureau van BOinK functioneert stabiel.

Ook was er in 2007 een feestje te vieren; BOinK stond als vereniging 10 jaar op eigen benen! Dit heeft BOinK op geheel eigen wijze gevierd met een jubileumkrant én een jubileumcongres, waarover later in dit jaarverslag meer.

Inmiddels zijn we, zo kan wel gesteld worden, in een soort 'tweede fase' ná de invoering van de Wet Kinderopvang beland. De Wet zelf is geland, het instellen van oudercommissies en het uitvoeren van het adviesrecht heeft binnen de meeste organisaties een plek gekregen (alhoewel sterk wisselend op welke wijze). Maar feitelijk zijn dat pas de eerste stappen. Want juist nu, in deze tweede fase, kan geconstateerd worden dat de trajecten richting klachten- en geschillencommissie en klachtenkamer steeds prominenter en intensiever worden. Hierbij is het goed om in acht te nemen dat deze trajecten worden ingezet door vrijwilligers in hun rol van toezichthouder. BOinK ziet zich genoodzaakt intensievere begeleiding te geven rondom deze trajecten, vanuit haar ondersteunende en adviserende rol, zowel inhoudelijk als wat betreft tijdsduur.

De laatste jaren, en met name de laatste periode, is er een grote groei zichtbaar in de kinderopvang. De kinderopvang is meer en meer toegankelijk geworden, niet in de laatste plaats door de financiële regelingen. Hierdoor is kinderopvang voor meer mensen een mogelijkheid. Inmiddels is er sprake van meer dan 700.000 gebruikers van kinderopvang.

Ook heeft zich met de financiële toegankelijkheid een andere groep gebruikers gemeld en de diversiteit binnen de gebruikers van kinderopvang neemt meer en meer toe. BOinK ziet zich dan ook steeds meer genoodzaakt haar dienstverlening aan te passen om aan die nieuwe behoeften te kunnen voldoen. Deze nieuwe groep gebruikers vraagt immers een andere, meer intensieve ondersteuning vanuit BOinK.

Ouders moeten immers de zekerheid hebben dat de kwaliteit van kinderopvang goed is. En ouders hebben hier in hun rol als oudercommissies een rol in toebedeeld gekregen. Kwaliteit moet zichtbaar en controleerbaar, afdwingbaar en vergelijkbaar zijn, voor nieuwe ouders maar ook voor ouders die al langer gebruik maken van kinderopvang. BOinK werkt hier al jaren aan.

Speerpunt van BOinK blijf hierbij laagdrempeligheid, juist omdat BOinK de enige oudervereniging in de kinderopvang is.

Die laagdrempeligheid moet terugkomen in bereikbaarheid en de eenvoudige wijze om met BOinK contact te leggen en te communiceren, maar ook zeker in financieel opzicht. Reden waarom BOinK ervoor kiest het lidmaatschapsgeld relatief laag te houden. Temeer daar nog wel eens blijkt dat ondernemers hun

oudercommissies niet altijd goed faciliteren en een hoog lidmaatschapsgeld geen drempel moet zijn om gebruik te kunnen maken van de diensten van BOinK.

Daarnaast is het zo dat BOinK feitelijk ook geen ouders met hulpvraag afwijst die niet lid zijn van de vereniging. Deze ouders kunnen immers niet ergens anders terecht voor informatie en ondersteuning.

Tot slot constateren wij dat er vanuit de sector een groot beroep wordt gedaan op BOinK als enige oudervereniging in de kinderopvang. Deelname aan intensieve projecten, onderzoeken, begeleidings- en discussiegroepen én intensieve trajecten van externe advisering zijn aan de orde van de dag. Veelvuldig wordt gebruik gemaakt van de kennis en onze visie op beleid én van onze – moeilijk bereikbare - achterban.

Speerpunt van Staatssecretaris Dijkema is het maken van een 'kwaliteitsslag' in de kinderopvang. Daarin heeft het adviesrecht van oudercommissies zoals bedoeld in de Wet Kinderopvang zeker zijn rol. Ouders kunnen dit echter niet alleen en ondersteuning door BOinK daarbij is dus van het grootste belang!

Dankwoord

Wij bedanken graag alle organisaties, oudercommissies en aanbieders met wie we in 2007 weer constructief hebben samengewerkt. Onze dank gaat ook uit naar het ministerie van SZW voor de financiële en immateriële ondersteuning. Tot slot bedanken wij bestuur, adviseurs, medewerkers en de vele vrijwilligers voor hun inzet en danken wij de ouder(commissie)s voor het in ons gestelde vertrouwen!

DE VERENIGING BOinK IN 2007

Leden

Als belangenvereniging is het enorm van belang om zoveel mogelijk leden te hebben. Veel leden betekent dat wij invloed kunnen uitoefenen en dus de belangen van ouders goed kunnen behartigen. Door de input die wij ontvangen van onze leden wordt de stem van BOinK ook belangrijk gevonden. Kortom; hoe meer leden, hoe groter onze invloed! Daarnaast is het natuurlijk erg prettig om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van BOinK! Naast onze leden hebben wij ook een aantal donateurs die wij natuurlijk hartelijk danken. Deze donateurs ondersteunen onze inzet voor de verbetering van de kwaliteit, de beschikbaarheid en de betaalbaarheid van de kinderopvang.

De oudercommissies die bij BOinK lid worden kunnen een zelfstandig lidmaatschap per vestiging afsluiten maar steeds vaker wordt door de kinderopvangorganisatie een centraal lidmaatschap afgesloten. De organisatie meldt alle oudercommissies aan voor lidmaatschap en - bij meer dan 20 groepen - profiteert zij van een flinke korting! Ook dit jaar hebben wij ons op verschillende momenten extra ingezet om nieuwe leden te werven. Dit jaar zijn er wederom een aantal grote kinderopvangorganisaties centraal (in zijn geheel) lid geworden. Bij zelfstandige peuterspeelzalen zagen wij in 2005 opzeggingen van het lidmaatschap omdat hun financiële middelen beperkt zijn door toenemende bezuinigingen van gemeenten. In 2007 is er een specifieke ledenwerfactie geweest voor de peuterspeelzalen die zoals u hieronder kunt lezen een mooi resultaat heeft gehad!

Niet alle leden weten dat door het lidmaatschap van de oudercommissie direct alle individuele ouders van het kindercentrum lid zijn. Alle ouders van het kindercentrum kunnen dan gebruik maken van onze diensten, zoals het dagelijkse spreekuur. Elke oudercommissie die lid wordt van BOinK, ontvangt een lidmaatschapscertificaat met daarop onze dienstverlening. Dit certificaat kan zij ophangen in het kindercentrum zodat alle ouders kunnen zien van welke diensten ze gebruik kunnen maken.

2007, een blijvende stijging van het ledenaantal!

Met de komst van de, onder de Wet kinderopvang, verplichte oudercommissie is ook het aantal leden flink toegenomen. Wij zijn daar natuurlijk heel erg blij mee en het bevestigt dat BOinK een belangrijke partij is in de kinderopvang!

Per locatie wordt er door BOinK 1 lidmaatschapsnummer afgegeven.

Echter, steeds vaker worden de locaties groter en zitten er op de locatie verschillende werkvormen (BSO, KDV, GOB). Het totaal aantal locaties dat lid van BOinK is tot en met december 2007 is **3217**.

In 2007 zijn er **354** nieuwe locaties kinderopvang en **146** peuterspeelzalen lid geworden!

De grootste toename zien wij dus nog steeds onder oudercommissies van kindercentra van 0 tot 4 jaar. Daarnaast is er een grote stijging te zien in het aantal peuterspeelzalen onder de leden van BOinK, nog groter dan in 2006.

Ook het afgelopen jaar heeft er weer een verantwoording van de activiteiten van de vereniging in 2006 plaatsgevonden.

Tijdens de algemene ledenvergadering op het jaarlijkse BOinK congres op 23 juni 2007 zijn het jaarverslag en de jaarrekening over 2006 aan de leden voorgelegd en vastgesteld. Er heeft geen bestuurswijziging plaats gevonden in 2007.

Diensten

Spreekuur

BOinK houdt dagelijks een telefonisch spreekuur van 9.00 tot 13.00 uur .

Een vast team van geschoolde medewerkers beantwoordt zeer uiteenlopende vragen over kinderopvang. De bureaumedewerkers zijn in 2007 wederom de spil geweest in het verzamelen van ervaringen en trends binnen de branche. Alle klachten en signalen die BOinK ontvangt worden verzameld en geregistreerd. Wanneer er meer klachten binnenkomen over hetzelfde onderwerp of een bepaalde organisatie kijken we welke acties we daarin kunnen ondernemen.

De ontwikkeling die wij de afgelopen jaren waarnemen is dat de telefonische contactmomenten steeds minder een kort vraag-en-antwoord-gesprek zijn. De telefonische contacten zijn steeds complexer en intensiever van aard. Ook duren de trajecten langer in tijd, steeds vaker wordt intensieve begeleiding gevraagd. De gesprekken duren langer en het is moeilijker om ouders en oudercommissieleden direct een antwoord of oplossing voor hun vraag te geven. Gelukkig kunnen de goed geschoolde medewerkers, inmiddels écht specialisten op het gebied van kinderopvang, hier goed mee uit de voeten en geven zij de bellers heel wat mee in zo'n gesprek. Zeer positief is dat we regelmatig een bedankberichtje ontvangen na deze intensieve trajecten!

Bovenstaande is op zichzelf een waardevolle ontwikkeling voor BOinK, maar daarnaast op dit moment constateren wij dat verdere verdieping met betrekking tot deze intensieve trajecten en casussen van groot belang is om te kunnen blijven voldoen aan de vraag. Dit vergt nieuwe en specifieke kennis. Tevens kost dit meer spreekuurtijd, meer tijd met betrekking tot het investeren in het eigen maken van nieuwe kennis en meer tijd om intern tot voldoende overleg, informatieoverdracht en afstemming te komen.

Door de vele vragen die binnenkomen, hebben we een zeer direct contact met ouders en daardoor snel een goed beeld van wat er leeft onder de ouders. Het inventariseren van klachten en signalen vormt de basis van de signaleringsfunctie van BOinK wat betreft de belangenbehartiging. Daarnaast vormen deze signalen regelmatig ook de input voor publiciteit.

	Het aantal geregistreerde telefoongesprekken	Aantal ontvangen e-mail berichten	Totaal
2004	2.240	8.124	10.364
2005	2094	9094	11.188
2006	1837	Niet bekend	Niet bekend
2007	1994	5987 *	7981

Gedetailleerde cijfers emailberichten en telefoongesprekken

	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	TOTAAL
aantal spreekuurtelefoontjes	170	134	159	149	163	176	123	195	225	198	196	106	1994

Onderwerp	Aantal binnengekomen emailberichten (extern)
Spreekuur	1211
Magazine	135
Cursus	828
PSZ	25
Project Kinderopvangkaart	235
Secretariaat	392

Bureaumanagement	939
Belangenbehartiging	2222
TOTAAL	5987

* N.B.: in deze telling zijn de mailberichten binnengekomen via ons respondentennetwerk niet meegeteld omdat zij buiten de reguliere mail vallen. Dit verklaart het verschil in aantal met voorgaande jaren.

Sinds 2006 worden de binnenkomende telefoontjes en e-mail berichten die betrekking hebben op het spreekuur naar onderwerp gecategoriseerd. Omdat er in de loop van het jaar wat verschuivingen van de categorieën hebben plaats gevonden, kunnen deze echter niet in een totaal overzicht worden weergegeven. Wel is duidelijk dat er pieken zijn met betrekking tot de volgende onderwerpen;

Spreekuur TOP 5

1. Kwaliteit

Vragen over aan kwaliteit gerelateerde zaken zoals: leidster-kind ratio, hygiëne, veiligheid, locatie, pedagogisch beleid, vervoer, GGD inspectie, voeding etc

2. Financieel/juridische vragen

Vragen van oudercommissies en individuele ouders over contractwijzigingen, prijswijzigingen, de kinderopvangtoeslag, de Algemene Voorwaarden, de sociaal medische indicatie etc.

3. Functioneren van de oudercommissie;

Veel ouders zochten in 2007 contact met de spreekuurmedewerkers met vragen over ouderparticipatie en medezeggenschap. Soms doen zich ook conflicten met betrekking tot de uitvoering van het adviesrecht voor tussen oc's en ondernemers. Een belangrijk item in het tweede helft van het jaar is het adviesrecht op de prijs; veel oudercommissies hebben vragen over hoe ze hier mee om moeten gaan en wat redelijk is met betrekking tot prijsverhogingen.

4. Algemene informatie kinderopvang

Met regelmaat bellen individuele ouders over bijvoorbeeld het zoeken naar geschikte kinderopvang voor hun kind of met betrekking tot de wachtlijstproblematiek.

5. BSO op school

Sinds de wijziging van de Wet op het Primair Onderwijs (na.v. de Motie van Aartsen-Bos) komen er veel vragen van ouders binnen over dit onderwerp. Deze vragen hebben met name betrekking op de vraag welke mogelijkheden (rechten) ouders hebben als hun school de opvang niet of niet goed regelt.

Zie voor een korte impressie van de onderwerpen in het spreekuur de spreekuurnotitie in de bijlage.

Website

Een andere belangrijke vorm van informatievoorziening aan ouders is de website.

De website van BOInK: www.boink.info heeft in het jaar 2007 een bezoekersaantal gehad van **398.778**.

Specificatie websitebezoekers 2007

Jan	Feb	Mrt	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	TOTAAL
21524	23355	39626	24087	25669	41085	37765	33818	38484	39757	39983	33625	398778

Wederom een forse stijging ten opzichte van het jaar 2006 toen het bezoekersaantal 296.510 bedroeg. Belangrijk om te vermelden is dat bij de meting van deze aantallen als criterium is gehanteerd het langer verblijven op de site en het bezoeken van meerdere pagina's. Het gaat dus om unieke bezoekers en niet over het vaak genoemde (veel hogere) aantal hits.



Op de website vinden bezoekers veel informatie bij de onderdelen 'bibliotheek', 'veelgestelde vragen' en de 'dossiers' (met specifieke informatie over een bepaald onderwerp). Daarnaast wordt met grote regelmaat het relevante kinderopvangnieuws uit alle landelijke en regionale kranten op de website geplaatst.

Brochures

In 2007 werden 546 brochures verkocht. Dit is minder dan vorig jaar (658). Daarbij is het goed om te vermelden dat alle leden de 'Checklist Kwaliteit' gratis hebben ontvangen. Deze brochure is meegezonden met een van de magazines in 2007. Daarnaast verstrekken we veel informatie inmiddels via mail en (leden)website. Op deze ledenwebsite kunnen onze leden brochures ook gratis downloaden als extra service. Dat is voor ouders en oudercommissies prettig omdat zij op deze manier snel over actuele informatie kunnen beschikken.

Overzicht brochures van BOiNK in 2007

- Ouders en medezeggenschap; hoe zit dat?
- Checklist Kwaliteit
- Prijzen in de kinderopvang, voor ouders en oudercommissies
- Uitdaging en veiligheid, dilemma's bij het spelen (uitgave van de Nationale Speelraad)
- Voorbeeldreglement voor medezeggenschap

Magazine

Het magazine is uitgegroeid tot het vakblad voor oudercommissies in de kinderopvang. Het blad verschijnt 4 keer per jaar en is bestemd voor alle leden en donateurs. Het magazine is ook on-line te lezen via de ledensite. Door het stijgend aantal leden, stijgt ook de oplage van het magazine. Dit jaar gemiddeld zo'n 5000 exemplaren. In 2007 zijn er dit jaar 3 magazines én een jubileumkrantje ter ere van het 10-jarig jubileum van BOiNK verschenen. In verband met het uitbrengen van de Jubileumkrant was het niet meer mogelijk om vóór de zomer ook nog een magazine te laten verschijnen. Daarom is in september een dubbelnummer uitgebracht; een nummer dat niet – zoals gebruikelijk – 16 maar 24 pagina's bevatte.

In 2007 is er aandacht besteedt aan een breed scala aan onderwerpen. Centraal bij de keuze van de onderwerpen staat steeds dat de artikelen informatief én inspirerend moeten zijn voor ouders en oudercommissieleden, ter ondersteuning van de uitvoering van het adviesrecht.

Het indienen van een klacht bij De Klachtencommissie Kinderopvang, het organiseren van een ouderavond, hoe de sluiting van een peuterspeelzaal werd voorkomen, het integreren van kinderopvang en een peuterspeelzaal, een rechtstreeks verzoek van ouder aan de gemeente om te handhaven, harmonisatie en integrale voorzieningen voor kinderen van nul tot vier..... het is slechts een greep uit de artikelen.

Daarnaast was een uitgebreid verslag te lezen van het jaarlijks congres, dat dit jaar de titel 'een 10 voor kinderopvang!' droeg. En natuurlijk elke keer de vaste rubrieken, zoals 'veelgestelde vragen', 'BOiNK actief bij...' en 'BOiNK in de media', waarin lezers de standpunten van BOiNK terugvinden.

Jubileumkrant

Ter gelegenheid van het feit dat BOinK in 2007 tien jaar op eigen benen staat, is begin juni de Jubileumkrant uitgebracht voor leden, relaties en (oud-)bestuursleden en oud-trainers.

De krant is bedoeld als een feestelijke uitnodiging voor het jubileumcongres. De krant bevat het programma van het congres, de geschiedenis van BOinK vanaf de oprichting tot aan dit moment, plus een korte wens, gedachte van alle huidige medewerksters, (oud-)bestuursleden en vrijwillige trainers. En dankzij de feestelijke vormgeving door onze vaste vormgeefster is het écht een feestkrant geworden!

Monitoren van oudercommissies via e-mail; respondentennetwerk

Sinds 2003 bouwt BOinK aan een bestand van e-mail adressen van ouders en oudercommissies. Hierdoor kunnen wij onze achterban informeren, maar vooral kunnen we hierdoor ook uitgebreide onderzoeken houden of peilingen onder ouders doen.

Ouders/oudercommissies kunnen zich opgeven voor drie netwerken:

- 1) Het opiniepanel, wordt gebruikt voor peilingen en onderzoeken
- 2) Het medianetwerk, ouders die willen meewerken aan oproepen van journalisten.
- 3) Het informatienetwerk, ouders/oudercommissies die alleen informatie willen ontvangen.

In totaal telt het interactieve netwerk eind 2007 ruim 2600 e-mail adressen van ouders en oudercommissies.

Gezien het grote natuurlijke verloop blijft het op peil houden van het netwerk zeer arbeidsintensief. Toch blijft dit voor BOinK een absolute prioriteit, omdat dit netwerk ons naast het reguliere emailverkeer en het telefonisch spreekuur een zeer betrouwbaar beeld oplevert over de vragen en standpunten van onze achterban. Omdat het een erg betrokken groep ouders is die zich opgeeft voor deze netwerken, is de respons altijd erg groot.

Het respondentennetwerk van BOinK wordt met regelmaat ingezet voor onderzoeken, peilingen en het verzenden van informatie. Hiermee wordt immers een groot groep ouders bereikt.

Hieronder een aantal momenten waarbij wij deze netwerken in 2007 hebben ingezet in:

- Vooraankondiging Congres
- Nieuw aanbod cursus oudercommissie
- Oproep onderzoek gastouderopvang
- Uitnodiging congres
- Oproep deelname paneldiscussie BSO-onderzoek
- Oproep opiniepanel peuterspeelzalen: visie op de toekomst van het peuterspeelzaalwerk
- Oproep meldpunt groenlinks
- Brochure prijzen in de kov
- De dag van de leidster
- Peuterspeelzalenmailing naar peuterspeelzalenbestand

Jubileumcongres 'een 10 voor kinderopvang!'

De titel van het congres 'Een 10 voor kinderopvang' verwees uiteraard naar het officiële aantal bestaansjaren van BOinK, als ook naar onze missie om voor een uitstekende kinderopvang te strijden. Thema was dan ook: Proceskwaliteit.

Het ochtendprogramma bestond uit een verenigingsoverzicht, een beleids- & toekomstperspectief alsmede uit theorie over (proces)kwaliteit. Respectievelijk verwoord door Gjalt Jellesma (voorzitter BOinK), Sharon Dijkma (staatssecretaris) en Louis Tavecchio (bijzonder hoogleraar Kinderopvang).

Voor een gehoor van ruim honderdvijftig ouders, leidsters, professionals uit het werkveld en BOinK-medewerk(st)ers sneed Gjalt Jellesma enkele actuele thema's aan.

Hierna introduceerde Gjalt Jellesma met waardering de nieuwe staatssecretaris voor primair onderwijs en kinderopvang (Onderwijs, Cultuur en Wetenschap), Sharon Dijkma.

Zij stipte vervolgens de belangrijkste ontwikkelingen en speerpunten voor de toekomst aan. De laatste in het rijtje sprekers was hoogleraar kinderopvang, Louis Tavecchio. Hij vertelde en liet zien wat proceskwaliteit in de Nederlandse kindercentra inhoudt.

Ieder jaar reikt BOinK een prijs uit aan iemand die zich sterk heeft gemaakt voor kwalitatief goede kinderopvang in Nederland. Dit jaar werd de prijs door BOinK-voorzitter Gjalt Jellesma overhandigd aan Faridy Trinidad, pedagogisch medewerker van buitenschoolse opvang De Wereldplek in Rijswijk. Zij staat model voor haar team dat hoogstaande pedagogische kwaliteit biedt.

In de middag zijn alle deelnemers uiteengegaan in groepjes voor het volgen van de workshops. Onderwerpen waren onder andere werken met proceskwaliteit, sterk peuterspeelzaalwerk, Video Interactiebegeleiding (VIB) in de kinderopvang, ouders en pedagogisch medewerkers als 'partners in de opvoeding', het Landelijk Curriculum Kinderopvang, Sporen; een pedagogiek voor kinderen van 0 tot 7 jaar.

Ook is de cursus voor oudercommissies zoals BOinK deze aanbiedt tweemaal gegeven op het congres door onze vaste trainers.

Het congres werd feestelijk afgesloten met cabaret en een borrel na afloop.

De volledige tekst van de speech van de staatssecretaris, de presentatie van hoogleraar kinderopvang, evenals de uitgebreidere verslagen of presentaties van de workshops of cursussen kunt u vinden op www.boink.info.

Algemene ledenvergadering 2006

Er werd een toelichting gegeven op de Jaarrekening 2006 en Begroting 2007, waarna de leden er vervolgens hun goedkeuring aan gaven.

Ook werd de samenstelling van het bestuur opnieuw vastgesteld: Gjalt Jellesma, Josette van IJssel, Marten Leistra en Bernadette ter Steege.

Tijdens de rondvraag was er ruimte voor vragen vanuit de leden.

Bestuursdag

Op 8 oktober heeft er een bestuursdag voor het BOinK bestuur plaatsgevonden.

Daarvoor hadden we Ruben Fukkink (NCKO, SCO Kohnstammstituut) en Liesbeth Schreuder (NJI) bereid gevonden een presentatie te verzorgen over "De kwaliteit van de buitenschoolse opvang" en "Groepsindeling in de kinderopvang (Dagopvang)". Deze presentaties gaven aanleiding tot flink wat discussiepunten. Op deze dag zijn er veel inhoudelijke en actuele onderwerpen aan bod gekomen, wat een goede bijdrage heeft geleverd aan de standpuntbepaling van het bestuur op een veelheid aan onderwerpen waarmee BOinK zich bezig houdt. Ook heeft er een gezamenlijke lunch plaats gevonden met bestuursleden en bureaumedewerkers. Een zeer vruchtbare en nuttige dag waarop tal van onderwerpen aan bod zijn gekomen.

GESUBSIDIEERDE PROJECTEN

BOinK heeft ook voor het jaar 2007 verschillende subsidies om een aantal projecten uit te voeren. Hierbij een overzicht van de projecten en de stand van zaken eind 2007.

Afronding & verantwoording project 2005-2006

“Het toerusten oudercommissies en centrale oudercommissies op taak vanuit de Wet kinderopvang en het monitoren van bestaande en ontwikkelen van nieuwe zelfreguleringsinstrumenten vanuit visie van oudercommissies

In 2007 heeft de afronding plaatsgevonden van de twee projecten die door BOinK zijn uitgevoerd in de jaren 2005 en 2006. Ter afronding van het project is het projectverslag geschreven en besproken met het ministerie van OCW. Het accountantsverslag behorende bij de verantwoording van het project is opgesteld en samen met het verslag verzonden en akkoord bevonden.

Uit dit project zijn de volgende producten en activiteiten voortgekomen:

Trainingen & intervisie

- Cursus oudercommissie: Uiteindelijk hebben we in twee jaar tijd 438 oudercommissies en 34 centrale oudercommissies getraind, samen dus 472 oudercommissies.
- Intervisiebijeenkomsten
- Training gastouderopvang

Brochures

- Handboek ouders en medezeggenschap hoe zit dat
- Checklist kwaliteit (verzonden bij het BOinK-magazine)
- Prijs beoordelingsinstrument

Monitoren van het adviesrecht

- via opiniepanel

Het monitoren van bestaande en ontwikkelen van nieuwe zelfreguleringsinstrumenten vanuit visie oc's via:

- traject ontwikkeling Algemene voorwaarden
- traject geschillencommissie/klachtencommissie
- traject convenant kwaliteit
- voortraject klachtencommissie voor oudercommissies

Project Kinderopvangkaart

Waar moet ik als ouder op letten bij het kiezen van een kindercentrum, buitenschoolse opvang of gastouderbureau?

Met de invoering van de Wet kinderopvang is de kinderopvang een marktsector geworden en kunnen ouders zelf beslissen van welk kindercentrum, buitenschoolse opvang of gastouderbureau ze gebruik willen maken. Hiermee ontstaat een grote verantwoordelijkheid voor ouders om een centrum te kiezen dat aansluit bij hun wensen en behoeften. Maar waar moet je als ouder op letten bij het kiezen van een kindercentrum, buitenschoolse opvang of gastouderbureau? Met de komst van de Wet Kinderopvang heeft BOinK zich deze vraag gesteld en is met subsidie van het ministerie SZW het project ‘Kinderopvangkaart’ gestart.

Organisaties in Amersfoort en een gebied in Drenthe zijn benaderd om deel te nemen aan het project. Zij hebben ons allen van informatie voorzien en de mogelijkheid geboden ouders te interviewen. Op basis van deze informatie, een interne analyse door BOinK (contract, voorwaarden, informatieboekje, ggd-rapportage). is – in een pilot – voor ouders een vergelijkingsinstrument op internet ontwikkeld, de Kinderopvangkaart. Met dit instrument kunnen ouders op basis van objectieve informatie de centra in hun omgeving vergelijken. Daarnaast

kunnen ze de geboden kwaliteit toetsen met de informatie op de Kinderopvangkaart. Voor ondernemers is het een aantrekkelijk middel om zich te onderscheiden van de concurrent.

Uit de evaluatie kwamen enthousiaste reacties van ouders en ondernemers naar voren. En ook het team van BOinK is erg tevreden over het resultaat van het project. Omdat het project als pilot is uitgevoerd wordt op dit moment bekeken of de Kinderopvangkaart landelijk wordt ingevoerd, zodat alle ouders hier gebruik van kunnen maken en een verantwoorde keuze kunnen maken voor een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of een gastouderbureau.



Project Kwaliteitsimpuls

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in oktober 2005 aan de drie partijen in de kinderopvang; BOinK, de BKN en de MO-groep Kinderopvang gevraagd een gezamenlijke subsidieaanvraag in te dienen met als doel activiteiten uit te voeren die de proceskwaliteit een positieve impuls konden geven. Aanleiding hiervoor vormde de geconstateerde daling van met name de proceskwaliteit van de Nederlandse kinderopvang.

Het doel van dit project is om de invloed van oudercommissies met betrekking tot de verbetering van de proceskwaliteit te vergroten. Door aan oudercommissies expertise ter beschikking te stellen krijgen zij inzicht in de verschillende facetten van de proceskwaliteit. De ontwikkeling van een aantal producten en diensten moet het mogelijk maken om als oudercommissie met behulp van het adviesrecht op kwaliteitsaspecten en met name op aspecten van het pedagogisch beleid, een constructieve bijdrage te leveren aan de verdere verbetering van de proceskwaliteit op een kinderdagverblijf.

In de afgelopen periode hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- De trainers en de beleidsmedewerkers van BOinK die veelvuldig contact hebben met ouder(commissie)s zijn geschoold op het gebied van proceskwaliteit. Voor deze scholing zullen externe expertise ingeschakeld. Oudercommissies die BOinK benaderen tijdens het spreekuur worden hierdoor op juiste wijze geïnformeerd over proceskwaliteit en hoe daarover te adviseren.
- De module 'Adviseren over proceskwaliteit' is ontwikkeld door de professionele trainers. Op het BOinK congres van 23 juni 2007, wat in het teken stond van proceskwaliteit, heeft een pilot plaats gevonden van die eerste versie van de trainingsmodule 'adviseren over (proces)kwaliteit'.
- BOinK heeft een brochure ontwikkeld, die tot doel heeft meer inzicht te geven in 'proceskwaliteit', de pedagogische kwaliteit en ouders en oudercommissies handvatten geeft om het adviesrecht in te zetten om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren.

- Via het BOinK magazine en het respondentennetwerk zal is herhaaldelijk bekendheid aan dit project, de training en de brochure.
- Op 23 juni 2007 heeft het jubileumcongres 'een 10 voor kinderopvang' van BOinK plaats gevonden, dat in zijn geheel in het teken van (proces)kwaliteit, communicatie en interactie stond. De titel van het congres 'Een 10 voor kinderopvang' verwees uiteraard naar het officiële aantal bestaansjaren van BOinK, maar ook naar onze missie om voor een 'uitmuntende' kinderopvang te strijden.
- Er is contact en er worden bijeenkomsten georganiseerd met de projectleiders van BKN en MO-groep

BOinK OOK ACTIEF BIJ.....

Niet gesubsidieerde activiteiten

BOinK heeft in 2007 weer veel initiatieven genomen tot beïnvloeding van belangrijke processen voor ouders. Daarnaast is BOinK vaak gevraagd om een bijdrage aan landelijke beleidsontwikkeling te leveren. De standpunten die door BOinK werden ingenomen werden regelmatig getoetst aan bestuursleden en aan ouders uit ons opiniepanel. BOinK werd in haar standpuntbepaling ook zeer goed gevoed door praktijkvoorbeelden uit het dagelijks spreekuur.

Motie van Aartsen-Bos/Werkgroep Onderwijs Kinderopvang (WOK)

BOinK maakt deel uit van de Werkgroep Onderwijs Kinderopvang. Deze werkgroep is naar aanleiding van de motie Van Aartsen/ Bos opgericht. Per 1 augustus 2007 moeten de basisscholen in Nederland de voor- en naschoolse opvang samen met de kinderopvang geregeld hebben. De werkgroep draagt bij aan een realistische en verantwoorde uitvoering van het beleid met betrekking tot voor- en naschoolse opvang en versterkt de samenwerking tussen onderwijs en kinderopvang .

In de WOK participeren de werkgevers en werknemersorganisaties vanuit het onderwijs en de kinderopvang en de ouderorganisaties waaronder BOinK. De werkgroep is met een subsidie van de ministeries van OCW en van SZW ondersteund.

De werkgroep wil 'door informatie-uitwisseling, positieve wederzijdse beïnvloeding en het creëren van draagvlak komen tot concrete en praktisch haalbare voorstellen'. De WOK inventariseert goede voorbeelden in de samenwerking tussen basisscholen en kinderopvangorganisaties, zogenaamde 'best practices'. Bovendien organiseert de werkgroep studiedagen voor schoolleiders, kinderopvangorganisaties, gemeenten en andere belangstellenden. Het kabinet is zeer positief over het functioneren van de WOK. De WOK heeft ervoor gezorgd dat sectoren die elkaar niet kenden elkaar hebben ontmoet. Dit is de essentiële eerste stap voor verdere samenwerking. Zie website: www.werkgroeponderwijskinderopvang.nl

Convenant Kwaliteit Kinderopvang

Op 1 januari 2007 is, na een lange tijd van evaluatie en aanpassing, het hernieuwde Convenant Kwaliteit van kracht gegaan. Het eerste Convenant Kwaliteit stamt uit 2004. In het convenant staan de gezamenlijke afspraken over de basiskwaliteit waaraan kinderopvang moet voldoen. De Minister van Sociale Zaken heeft destijds de Beleidsregels Kwaliteit gebaseerd op dit convenant. Deze beleidsregels zijn weer de basis voor de jaarlijkse GGD controle. In dit hernieuwde Convenant Kwaliteit is vastgelegd dat alle ondernemers een meldcode kinderopvang invoeren zodat er duidelijke richtlijnen bestaan hoe er gehandeld wordt bij een vermoeden van kindermishandeling. Daarnaast zijn de afspraken over pedagogisch beleid en -handelen verduidelijkt en zijn er afspraken gemaakt over het aantal kinderen in relatie tot het aantal leidsters. Het convenant is verplicht voor ondernemers die zijn aangesloten bij de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang en de MO Groep Kinderopvang. Het afgelopen jaar heeft er veel en intensief overleg plaatsgevonden rondom het convenant. Er zijn een aantal bijeenkomsten geweest op het ministerie, waar ook de GGD-NL en de VNG aanwezig waren, i.v.m. het omzetten van het geëvalueerde convenant in hernieuwde beleidsregels en toetsingskaders. Naar aanleiding hiervan zijn er in de afgelopen periode diverse vragen aan convenantpartijen gesteld, waarin werd gevraagd om een verduidelijking van een aantal bepalingen in het convenant. Daarnaast zijn nog openstaande

zaken afgehandeld door convenantpartijen, waaronder de meldcode kindermishandeling en het schema leidster-kind ratio 0-13, voor gemengde groepen dagopvang en bso. De staatssecretaris heeft convenantpartijen, mede naar aanleiding van signalen dat de groei van gastouderopvang negatieve consequenties heeft voor de kwaliteit, in september 2007 gevraagd of aanpassing van het 'Convenant kwaliteit kinderopvang' ten aanzien van de eisen aan gastouderopvang, in de rede lag. BOinK en de beide andere convenantpartijen zijn vervolgens binnen korte tijd gekomen tot een aanscherping van de eisen voor de gastouderopvang.

Op 17 januari 2008 hebben BOinK, de MOgroep Kinderopvang en de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang het nieuwe *Convenant kwaliteit kinderopvang* ondertekend en officieel aan Staatssecretaris Dijkzema aangeboden.

Ten opzichte van het voorgaande convenant zijn dus vooral de criteria voor gastouderopvang én de manier waarop gastouderbureaus hun gastoudergezinnen controleren aanzienlijk verscherpt. Daarnaast is nu een verplichting tot een Meldcode kindermishandeling opgenomen en zijn er voor de stamgroep in de buitenschoolse opvang andere afspraken én een andere naam, 'basisgroep'

Peuterspeelzalen / Werkgroep harmonisatie

Vertegenwoordigers van de MOgroep (Kinderopvang), MOgroep (Welzijn), BOinK, De BKN, Verdiwel en het Landelijk Platform Peuterspeelzaalbeleid hebben besloten een Werkgroep Harmonisatie Voorzieningen voor 0-4 Jarigen op te richten (afgekort de Werkgroep Harmonisatie 0-4).

Doel van de werkgroep is om voor zover als mogelijk te komen tot afstemming van de beleidsopvattingen van de verschillende organisaties met betrekking tot het beleidshoofdstuk voorzieningen voor 0-4 jarigen uit het Regeer accord. En bovendien zoveel als mogelijk het Ministerie van OCW te adviseren over het te voeren beleid en voor te lichten over de relevante voorzieningen van 0-4 jaar.

De werkgroep is in de afgelopen periode verschillende keren bijeengekomen. In deze periode is ook de beleidsbrief 'samen leren, samen spelen' vanuit de Werkgroep verzonden, t.a.v. de 2^e Kamerfracties (woordvoerders kinderopvang). Ook is er vanuit de werkgroep een brief met standpunten naar de Staatssecretaris verzonden. Hiermee willen organisaties zichzelf op de kaart zetten als gesprekspartner voor de politiek op het gebied van de harmonisatie.

Klachtenkamer voor oudercommissies

Het hernieuwde convenant voorziet in de oprichting van een landelijke klachtenkamer voor oudercommissies omdat de belangen van ouders en die van de leiding van de kinderopvang kunnen botsen. Deze landelijke klachtenkamer bemiddelt in conflicten tussen oudercommissies en kinderopvangorganisaties. Demissionair minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Aart Jan de Geus (CDA) stelde een eenmalige startsubsidie beschikbaar voor de oprichting van de Klachtenkamer die zal worden ondergebracht bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. In 2007 is de Klachtenkamer voor Oudercommissies van start gegaan. Het reglement is door convenantpartijen, waaronder BOinK, gezamenlijk opgesteld. Ook heeft elk van de partijen een afgevaardigde voorgedragen die zitting heeft als lid van de Klachtenkamer. Er zijn reeds enkele uitspraken gedaan door de Klachtenkamer die te terug te vinden zijn op de website

<http://www.klachtkinderopvang.nl/klachtenkamer/>

Onlangs is de regeling Klachtenkamer Oudercommissies ook opgenomen in de Wet Kinderopvang. De regeling sluit aan bij de artikelen uit de Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Taskforce Buitenschoolse opvang

Tijdens het Tweede Kamerdebat van 19 juni jl. over het Beleidsprogramma 2007-2011, is de motie Tichelaar/Rutte over knelpunten in de buitenschoolse opvang ingediend. In deze motie verzoekt de Tweede Kamer sluitende afspraken te maken met gemeenten over het oplossen van knelpunten op onder andere het gebied van vergunningen en gebouwen. Daarnaast vraagt de Tweede Kamer in deze motie een inventarisatie te maken van de eventuele overige knelpunten en voor Prinsjesdag een sluitend plan van aanpak aan te bieden over de maatregelen om de wachtlijsten weg te werken en de knelpunten op te lossen.

Staatssecretaris Dijkzema heeft deze zomer laten inventariseren welke werkbare oplossingen er zijn om de groeiende wachtlijsten in de buitenschoolse opvang aan te pakken. Een Taskforce onder leiding van Bruno

Bruins heeft bekeken wat de oorzaken zijn van de groeiende wachtlijsten en welke initiatieven op lokaal niveau worden ondernomen.

Het rapport van de Taskforce geeft een overzicht van de huidige stand van zaken in de buitenschoolse opvang: de gerealiseerde groei en groeiverwachtingen, knelpunten en oplossingsrichtingen. De Taskforce constateert dat buitenschoolse opvang voor steeds meer ouders een onmisbaar onderdeel bij de inrichting van werk- en privéleven is geworden. Ondanks de groei van de capaciteit is sprake van wachtlijsten. Dit komt doordat de vraag naar buitenschoolse opvang nog sterker is gegroeid dan het aanbod. Uit het rapport van de commissie Bruins blijkt dat het gebruik van buitenschoolse opvang het afgelopen jaar sterk is toegenomen. Op basis van het rapport van de Taskforce en de inbreng vanuit de Tweede Kamer bij het Algemeen Overleg over buitenschoolse opvang van 6 september jl. heeft de Staatssecretaris op Prinsjesdag een plan van aanpak opgesteld met maatregelen voor de korte en de lange termijn, waarmee de wachtlijsten bij de buitenschoolse opvang kunnen worden teruggedrongen.

BOinK is actief betrokken geweest bij de werkzaamheden bij de werkzaamheden van deze Taskforce.

Garantiefonds/KidsConcern

Ook dit jaar heeft BOinK nog hard gewerkt aan een oplossing te vinden voor alle gedupeerde ouders van bemiddelingsorganisatie Kidsconcern. Deze organisatie berichtte eind 2005 al haar klanten dat het aan haar betaalde geld al enige tijd niet bij de kinderopvangorganisaties terecht was gekomen. Ouders werden met flinke schulden geconfronteerd waar zij eerder niet van op de hoogte waren. BOinK heeft geprobeerd samen met andere partijen een garantiefonds op te zetten voor de gedupeerde ouders. Doordat de beide brancheverenigingen hebben besloten niet mee te willen werken aan het oprichten van het Garantiefonds, is het toen door minister de Geus toegezegde bedrag ingetrokken. BOinK heeft ook in 2007 veel tijd gestoken in het 'op de agenda houden' van dit onderwerp. De discussie op het BOinK forum leek te leiden tot de vorming van een groep actieve ouders die samen met BOinK actie wil ondernemen. Deze groep ouders heeft ook een website in de lucht gebracht: www.kidsconcerngedupeerden.nl. Helaas heeft deze ouder belangengroep het werk niet kunnen oppakken en heeft het benaderen van Tweede Kamerleden nog niet geleid tot verder acties.

Klankbordgroepen en begeleidingscommissies

Naast de eerder genoemde activiteiten levert BOinK als belangenbehartiger van ouders en als deskundige in diverse klankbordgroepen en begeleidingsgroepen een bijdrage aan de inhoud en vorm van verschillende onderzoeken. Hieronder een indruk van de activiteiten op dit gebied

Curriculum kwaliteit

Eind vorig jaar is het project Landelijk Curriculum Kinderopvang gestart. Dit project richt zich op de groepsopvang van nul- tot vierjarigen en moet laten zien welke belangrijke bijdrage kindercentra leveren aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Het moet voor alle betrokkenen duidelijk maken wat goede kinderopvang inhoudt. Het pedagogisch beleid van alle kinderopvangorganisaties is nu schriftelijk vastgelegd. Binnen dit project wordt gewerkt aan een gemeenschappelijk pedagogisch kader, een landelijk curriculum voor de kinderopvang. Het curriculum moet de basis vormen waarop een kinderopvangorganisatie zijn eigen pedagogisch beleid verder ontwikkelt. Het project is een initiatief van het Landelijk Pedagogenplatform Kinderopvang. BOinK heeft zitting in de adviescommissie en is nauw betrokken bij het project. Meer informatie op www.curriculumkinderopvang.nl

Klankbordgroep Vversterk

BOinK heeft zitting in de klankbordgroep van het Project *Vversterk* dat als doel heeft om in de komende twee jaar fors te investeren in de professionalisering van de werknemers in de voor- en voerschoolse educatie. De klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers uit de sector waar het VVE-project op gericht is. Ze komt 2 tot 4 maal per jaar bijeen. De klankbordgroep wordt verondersteld bij te dragen aan de afstemming van het VVE-project op de actuele praktijk. Ze heeft een adviesfunctie met betrekking tot de volle breedte van het VVE-project ten behoeve van de projectleiding.

De taken van de klankbordgroep zijn:

- adviseren over de afstemming van de activiteiten vanuit het VVE-project met het geheel van ontwikkelingen waar de instellingen (scholen, peutersalons, kinderopvang, ROC's en PABO's) mee te maken krijgen

-
- adviseren over vervolgvacatures m.b.t. VVE
 - adviseren van de projectleiding over de implementatiestrategieën
advies over beleidsontwikkelingen op het terrein van VVE

Klankbordgroep Innovatieve gastouderopvang

BOinK neemt, samen met afgevaardigden van de branchepartijen en GGD Nederland, deel aan de begeleidingscommissie die zich bezig houdt met het onderzoek naar innovatieve gastouderopvang. Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft destijds opdracht gegeven tot dit onderzoek. Naast kinderopvang in een dagverblijf en gastouderopvang, biedt de Wet kinderopvang de mogelijkheid voor een periode van maximaal vier jaar te experimenteren met nieuwe vormen van opvang. Afsproken is om een half jaar vóór de afloop van de experimenteerperiode van vier jaar, het experiment te evalueren. Volgens afspraak moet er dus in oktober 2008 een evaluatie over deze vormen van opvang zijn. Wel wordt er nu al een soort inventariserend vooronderzoek uitgevoerd waarbij bekeken wordt hoe de innovatieve kinderopvang (in feite innovatieve gastouderopvang) zich sinds april 2005 ontwikkeld heeft. Zo kan worden bekeken of de nieuwe vorm van opvang structureel onder de Wet kinderopvang kan worden gebracht. Op die manier kan het kinderopvangaanbod blijven aansluiten bij nieuwe ontwikkelingen in de praktijk.

BSO onderzoek Kohnstamm Instituut

In de zomer is een onderzoek uitgevoerd naar wat opvattingen zijn over kwalitatief goede BSO, in opdracht van Min OCW.. De centrale vraagstelling van het uitgevoerde onderzoek luidde: *Welke opvattingen hebben leidsters, ouders, kinderen, sociale partners en wetenschap over wat nodig is voor kwalitatief goede buitenschoolse opvang en in welke mate sluiten opleidingen daarop aan?* Het onderzoek is uitgevoerd door het SCO-Kohnstamm Instituut. BOinK heeft in die periode ook deelgenomen aan een aantal klankbordgroepbijeenkomsten, en heeft met name een bijdrage geleverd aan de aanbevelingen, zoals die gedaan zijn door de onderzoekers nav de resultaten van het rapport. Zie www.kinderopvangonderzoek.nl

Portfolio project

Het 'Portfolio project' in Amsterdam heeft subsidie gekregen van het stadsdeel Amsterdam Centrum en het ministerie van SZW voor het implementeren van het instrument Portfolio, een instrument dat houvast biedt voor de overdracht naar de basisschool. Hierin kan de ontwikkeling van een kind worden gevolgd en vastgelegd op basisscholen en bijbehorende kinderdagverblijven/peuterspeelzalen. Middels een pilot met 2 basisscholen/kinderdagverblijven wil de projectgroep het portfolio introduceren voor kinderen van 0 tot 8 jaar en er zo voor zorgen dat, wanneer een kind de overstap maakt van een kinderdagverblijf naar groep 1 van de basisschool, het portfolio een heel waardevolle plaats in kan nemen in de overdracht. Daarnaast zal hopelijk ook de samenwerking en gegevensuitwisseling tussen kinderopvang- en jeugdvoorzieningen verbeteren. Uitgangspunt is dat ouders een belangrijke schakel zijn bij de doorstroom van de informatie. BOinK heeft zitting in de Klankbordgroep.

BSO-box

Vanaf 1 januari 2007 moeten basisscholen zich inspannen om met ingang van het volgend schooljaar buitenschoolse opvang aan te bieden. Veel scholen beschikken daarvoor niet over (voldoende) ruimte in hun gebouw. Als antwoord op dit probleem hebben BOinK en het Waarborgfonds Kinderopvang de BSO-box bedacht. Dit is eenvoudige en tijdelijke huisvesting in de vorm van een standaardunit. In combinatie met de ruimten binnen en het buitenspeelsterrein van de school, vormt deze box een volwaardige accommodatie. BOinK en het Waarborgfonds Kinderopvang hebben met drie systeembouwers modellen ontwikkeld voor de BSO-box. Daarmee willen zij de kinderopvang en het onderwijs praktische keuzemogelijkheden bieden voor het oplossen van hun huisvestingsnood. De BSO-box blijkt een succes. De Staatssecretaris heeft in haar plannen om de wachtlijsten binnen de BSO weg te werken een subsidie voor het plaatsen van de BSO-box beschikbaar gesteld en de voorzitter van BOinK, Gjalt Jellesma, heeft met de BSO box de 'facilitaire innovatieprijs' gewonnen, georganiseerd door verschillende grote facilitaire bedrijven. Meer informatie over de BSO-box is te vinden op www.ruimtevoorkinderen.nl

Symposia, congressen, expertmeetings,

Op het bureau van BOinK ontvangen we dagelijks uitnodigingen voor gesprekken, congressen, symposia, overleggen, werkgroepen, expertmeetings, etc. Na een eerste grove selectie hebben we veelal in overleg met het bestuur, zorgvuldig besloten aan welke bijeenkomsten we deel nemen.

BOinK IN DE MEDIA

Ook in 2007 heeft BOinK weer regelmatig contact met de media.

De pers is een zeer belangrijk middel om onze achterban te bereiken, maar is ook bij het uitstekende middel gebleken beleidsmakers en beslissers te beïnvloeden. In algemene zin kan men zeggen dat BOinK wekelijks in meerdere kranten en tijdschriften wordt geciteerd of genoemd en dat er tientallen malen per jaar optredens voor radio en televisie plaatsvinden. BOinK stelt zich in deze contacten altijd onafhankelijk op en hanteert als uitgangspunt het belang van kinderen en ouders en het belang van de kinderopvang in het algemeen.

Daarnaast worden wij ook vaak gebeld om achtergrondinformatie voor een bepaald artikel.

Een indruk van de onderwerpen in de media:

Kwaliteit buitenschoolse opvang ter discussie www.zorgwelzijn.nl , 11 januari 2007

Op kleinkind passen levert geld op Algemeen Dagblad, 29 januari 2007

Klachtenkamer moet conflicten kinderopvang sussen Trouw, 5 februari 2007

Een klacht of een geschil, kennen ouders het verschil? Management Kinderopvang, februari 2007

Buiten slapen in een lutjepotje De Telegraaf, 30 mei 2007

Langer wachten op naschoolse opvang 26 juni 2007

Meer dan duizend kinderen hebben in het nieuwe schooljaar geen plek op de voor- en naschoolse opvang. At5 28 juni 2007

BSO box is noodoplossing voor scholen die deze maand kinderopvang moeten bieden NRC Next, 8 augustus 2007

Verkiezing Leidersteam van het Jaar De Stentor, 7 november 2007

Gastouders kunnen hun gang gaan BN De Stem, 7 november 2007

Toezicht op gastouders zou falen Provinciale Zeeuwse Courant, 7 november 2007

Ouders boos: opvang te duur BN De Stem, 9 november 2007

Toename aantal gastouders Nederlands Dagblad, 22 november 2007

BIJLAGE 1 Spreekuurnotitie

Een korte, inhoudelijke impressie van de onderwerpen in het spreekuur.

Verruiming openingstijden

Veel ouders ontvangen een nieuw of gewijzigd contract omdat de ondernemer de openingstijden verruimt. De Geschillencommissie heeft in eerdere zaken bepaald dat een ondernemer niet eenzijdig het aantal uren in het contract mag wijzigen. Ondernemers menen dat de openingstijden van de buitenschoolse opvang verruimd moeten worden omdat dit een gevolg is van de gewijzigde Wet primair onderwijs.

BOinK ondersteunt ouders en oudercommissies bij de stappen die zij kunnen zetten richting ondernemer, Geschillencommissie en Klachtenkamer. BOinK heeft actieve ouders van verschillende kinderopvangorganisaties met elkaar in contact gebracht.

Staatssecretaris Dijkzema trekt samen met BOinK op in deze kwestie.

Wachlijsten dagopvang

In grote steden (in ieder geval Utrecht) worden de wachlijsten steeds langer; wij constateren wachlijsten tot wel 2 jaar!

Wachlijsten buitenschoolse opvang

Vanaf augustus 2007 zijn basisscholen verplicht om BSO aan te bieden. Verschillende signalen komen hierover bij ons binnen:

- Veel en lange wachlijsten voor buitenschoolse opvang, vooral in de grote steden
- Kinderen die nu al gebruik maken van dagopvang kunnen – in verband met wachtlijst - niet doorstromen naar de buitenschoolse opvang als zij naar school gaan.
- Onduidelijkheid bij ouders over wie nu verantwoordelijk is voor het aanbod van buitenschoolse opvang dat de school moet doen

Adviesrecht op de prijs

Veel oudercommissies stellen vragen over het adviesrecht op de prijs. Dit is in de tweede helft van het jaar een van de belangrijkste onderwerpen. Ook individuele ouders nemen met ons contact op over de (hogere) prijs van kinderopvang.

Contractbeëindiging vanwege gedrag kind

Een aantal ouders nemen contact op omdat het contract is opgezegd of dreigt te worden opgezegd omdat het gedrag van hun kind afwijkt van de 'norm'. Kinderopvangorganisaties, voornamelijk BSO's, hebben geen eerdere stappen ondernomen om hulp in te schakelen, maar kiezen voor (directe) contractbeëindiging.

Klachten over gastouderopvang

Mede naar aanleiding van de publiciteit rondom de kwaliteit van gastouderopvang, krijgen we meer klachten binnen over gastouderopvang. Er zijn ook ouders die formeel (willen) gaan klagen. We wijzen hen de weg.

Klachtenkamer doet eerste uitspraak

De oudercommissie van een grote organisatie klaagt erover dat de houder haar geen adviesrecht heeft gegeven over het voorgenomen besluit ten aanzien van wijzigingen in de leeftijdsopbouw van de stamgroepen in het kindercentrum

De Klachtenkamer acht de genoemde klacht gegrond. Aangezien de ondernemer vooraf heeft bepaald de uitspraak als niet bindend te beschouwen, zal de uitspraak daardoor ook als niet-bindend worden verklaard. De uitspraak komt hierop neer; gezien de vigerende regelgeving en de afspraken van partijen bij het Convenant Kwaliteit kinderopvang is een wijziging van stamgroepen een wijziging van het pedagogisch beleid en dient derhalve ter advisering aan de oudercommissie te worden voorgelegd. De ondernemer schrijft in een reactie naar aanleiding van de uitspraak: ' In de toekomst zullen wij in vergelijkbare gevallen als bij kinderdagverblijf X zaken vroegtijdig uitgebreid bespreken met de oudercommissie en de ouders die het betreft. Adviezen die daaruit voortvloeien zullen wij meenemen in onze besluitvorming.

Meerdere oudercommissies klagen bij Klachtenkamer

De oudercommissie van organisatie X klaagt over het feit dat de houder de medezeggenschap niet toepast zoals de wet dat voorschrijft op het gebied van prijswijzigingen. Heeft vooral te maken met het niet toekennen van het adviesrecht aan de lokale oudercommissie omdat de centrale oc adviesrecht zou hebben. Op 19 december 2007 heeft de hoorzitting plaats gevonden. BOinK is daar bij aanwezig geweest. Uitspraak volgt begin 2008.

De centrale oudercommissie van organisatie Y klaagt ook over het niet goed toepassen van het adviesrecht op prijswijzigingen. Het gaat in deze zaak vooral over de informatie die de houder niet ter beschikking wil stellen. Verder meent de coc dat de houder onvoldoende gemotiveerd aangeeft dat het advies van de coc zich verzet tegen het belang van de kinderopvang.

Deze klacht is begin november 2007 verstuurd naar de klachtenkamer. Uitspraak volgt in 2008.

Bescherming leden van een oudercommissie

Een oudercommissielid werd bedreigd met het opzeggen van het contract. De bescherming van individuele oc-leden maakt geen onderdeel uit van het reglement van de Klachtenkamer en dat terwijl dit de hoofdreden was om een Klachtenkamer op te richten. De betreffende ouder heeft, na begeleiding en advisering door de spreekuurmedewerkers, een brief naar het Ministerie gestuurd om haar wens (beschermende maatregelen voor oc-leden) kenbaar te maken.

Kidsconcern

Humanitas heeft opnieuw vorderingen verzonden naar ouders die akkoord waren gegaan met het crediteurenvoorstel. Aan de hand daarvan is onder ouders enorm veel onrust ontstaan. BOinK heeft ouders via de telefoon, mail en het forum actief ondersteund. Ook is contact opgenomen met een advocaat, Consumentenbond, consumentenautoriteit en deurwaarder. Uiteindelijk is het met een excuusbrief van Humanitas aan BOinK en aan gedupeerde ouders afgehandeld.

Daarnaast schrijft een ouder een brief aan de Tweede Kamer commissie over deze situatie.

Sluiting van kinderdagverblijf wegens gebrek aan kwaliteit

Vanaf mei 2007 hebben we contact met ouders die gebruik maken van een nieuw, groot kinderdagverblijf dat sinds de opening eind 2006 al meerdere keren is geïnspecteerd door GGD. Het inspectierapport vermeldt: Dit kindercentrum voldoet op 7 domeinen niet aan de Wet kinderopvang. Ouders klagen over kwaliteit en kindercentrum sluit soms de deuren omdat er te weinig leidsters zijn. De GGD heeft verschillende handhavingmiddelen ingezet maar houder krijgt toch steeds uitstel. Eind september dreigde sluiting op last van de gemeente maar ook nu wordt uitstel verleend. Het kinderdagverblijf is uiteindelijk eind november 2007 op last van de gemeente gesloten. Veel ouders zitten met de handen in het haar aangezien er in deze grote stad zeer lange wachtlijsten zijn voor kinderopvang.

Ander type ouders dat ons belt.

De spreekuurmedewerkers constateren dat er een ander type ouders gebruik maakt van kinderopvang en daarmee ook van de diensten van BOinK. Deze ouders verwachten van BOinK dat wij het initiatief nemen om hun 'casus' op te lossen; bijvoorbeeld door te bellen met de organisatie, de ggd. Onze 'handvatten' (informatie verstrekken en adviezen) is niet de gewenste of voldoende dienstverlening. Deze ouders zijn o.i. ook meer gebaat bij initiatief van ons, maar..... willen/kunnen we dat? Deze groep ouders zal zeker ook toenemen door de harmonisering kdv/psz.

BIJLAGE 2 Speerpunten belangenbehartiging 2007

Top 10 Aandachtspuntenlijst voor (politieke) lobby

1. Uurprijsberekening bso; er is behoefte aan een richtlijn/norm en transparantie hoe deze prijs tot stand komt
2. Functioneren geschillencommissie/klachtenkamer
3. Doelgroepouders hebben bij aanvraag kinderopvangtoeslag te maken met verschillende loketten (gemeente en Belastingdienst) De regeling voor hen is ondoorzichtig: gemeentelijke willekeur en administratieve barrières voor doelgroepen/ Sociaal Medische Indicatie. De gemeenten zijn niet consequent in deze voorziening. De Belastingdienst redeneert bij mensen in de WAO zo dat er iemand thuis is om voor de kinderen te zorgen en geeft dus geen vergoeding.
4. Aandachtspunt harmonisatie/peuterspeelzaalwerk: kinderopvang is door de kinderopvangtoeslag vaak veel goedkoper dan de peuterspeelzaal omdat de ouderbijdrage voor het peuterspeelzaal werk steeds hoger wordt (door minder subsidie vanuit de gemeente). Gevolg: volop leegloop van het peuterspeelzaal werk. Daarnaast is de kwaliteit in de KO beter geregeld, gewaarborgd en gefinancierd dmv de Wet Kinderopvang. Mogelijk dat steeds meer psz ouders overstappen naar de Kinderopvang. Wat betekent dit voor het peuterspeelzaalwerk? Dit moet behouden blijven → lobby kwaliteitseisen en harmonisatie.
5. Gastouderopvang: 'Oppassubsidie-loketten' die nauwelijks aan de kwaliteitscriteria voldoen. Deze loketten schieten als paddestoelen uit de grond en zijn concurrentievervalsing voor gastouderbureaus die wel bemiddelen en de gastouderopvang (kwalitatief) naar een hoger plan willen brengen.
6. Kinderopvangtoeslag bij werkloosheid; de nieuwe regeling 2008 (doorbetaling van half jaar) toeslag) is daarmee een wassen neus
7. Tussenschoolse opvang valt niet onder de Wet kinderopvang; daarmee ontstaan problemen op het gebied van kwaliteit (personeel) en financiering met soms extreem hoge kosten voor ouders terwijl ze er vrijwel niets voor terug krijgen.
8. Dagindeling/continurooster
9. Wachtlijsten op de basisschool, er ontstaat een probleem met de opvang van kinderen in kinderdagverblijven zodra zij 4 jaar zijn. Zij worden dan niet meer geaccepteerd op de dagopvang na de dag dat ze 4 jaar worden terwijl sommige scholen hen door vaste instroommomenten ook niet direct op de dag van hun 4^e verjaardag accepteren.
10. GGD inspectie lijkt met regelmaat niet op orde en handhaving door gemeenten in het geval van onvoldoendes op inspectie laat te wensen over; niet daadkrachtig genoeg of zelfs helemaal geen handhaving.

BIJLAGE 3 Medewerkers & bestuur BOinK in 2007

Bernadette ter Steege
Manager
b.kersten@boink.info

Rosemarie van Lammeren
Projectmedewerker Kinderopvangkaart, beleidsmedewerker
r.vanlammeren@boink.info

Nienke Willering
Inhoudelijk beleidsmedewerker &
contact/afspraken dhr Jellesma
n.willering@boink.info

Jannelies de Vlieg
Projectmedewerker peuterspeelzaalwerk
j.devlieg@boink.info

Francis Doesburg
Beleids/projectmedewerker medezeggenschap,
Redactie Magazine
f.doesburg@boink.info

Truus Elmers
Verenigingssecretariaat
Ledenadministratie
Projectsecretariaat
secretariaat@boink.info

Renske Groener
Beleids/projectmedewerker, Cursussen
r.groener@boink.info

Jenneke Rook
Verenigingssecretariaat
Ledenadministratie
Projectsecretariaat
secretariaat@boink.info

Leden bestuur

- Gjalt Jellesma, voorzitter
- Josette van IJssel, penningmeester
- Bernadette ter Steege, secretaris (bureaumanager)
- Marten Leistra
- Marion van Lierop